

# Postactief Nieuws

Nieuwsbrief nr. 21 september 2014

## Een nieuw telefoonnummer

De Belastingdienst gaat de komende maanden over op een ander telefonieplatform: Voice over Internet Protocol (VoIP).

Dat betekent: nieuwe vaste toestellen, nieuwe 088 15 xxxxx-nummers. Internetbellen dus. Dat is goedkoper én heeft een aantal andere voordelen. Iedere medewerker kan inloggen in het hele land, dus is altijd bereikbaar in andere gebouwen van de Belastingdienst en houdt het 088-nummer tot het moment van vertrek bij de Belastingdienst.



Het Servicebureau postactieven is vanaf 19 september op werkdagen tussen 08.00 en 12.00 uur telefonisch bereikbaar op **088 15 64903**.

Na invoering wordt er een maand met 2 telefoons gedraaid: we beschikken dan over een nieuw telefoontoestel en zijn hiermee bereikbaar op het nieuwe 088-15 64903 nummer. Daarnaast zijn we nog een maand bereikbaar op ons huidige (oude) nummer.

## Lezersonderzoek postactieve lezers Belastingwerk

Ruim 7000 postactieve medewerkers ontvangen binnenkort per brief een uitnodiging om deel te nemen aan een lezersonderzoek. Aanleiding voor het onderzoek is het opgaan van Belastingwerk in de (digitale) Beeldkrant.

Tot voor kort ontvingen oud-medewerkers van de Belastingdienst op verzoek Belastingwerk per post. In juni van dit jaar verscheen de laatste papieren editie van dit bedrijfsblad. Aan de oud-medewerkers wordt onder meer gevraagd hoe zij voortaan geïnformeerd willen worden (op papier of digitaal), en welke onderwerpen zij interessant vinden.

### Bestemd voor:

Postactieven van  
de Belastingdienst

Uitgave van  
de Belastingdienst

### Redactie

Attie Otten

Rose Esmeijer

### Contact

Servicebureau Postactieven

(055) 528 4903

of 06 53 04 71 46

postactieven@hotmail.com

Mede op basis van de resultaten van het onderzoek zal een voorstel worden gedaan voor een eventuele opvolger van het Belastingwerk voor de gepensioneerde medewerkers. Het invullen van de (digitale) vragenlijst kost ongeveer 5 minuten. Het lezersonderzoek wordt uitgevoerd door B/CKC, team Onderzoek en marketing, in samenwerking met onderzoeksbureau mwmz uit Amsterdam.



Wanneer u eind september geen bericht van Belastingwerk heeft ontvangen en er wel prijs op stelt om Belastingwerk op papier of digitaal te blijven ontvangen, kunt u het Servicebureau postactieven benaderen.

Op delandelijke dag "De Ontmoeting" op 24 september in Nieuwegein is Belastingwerk aanwezig. Kom naar de stand van het team Bedrijfscommunicatie: daar lichten ze een tipje van de sluier van de vernieuwde Beeldkrant op!

## Tot slot

Foto landelijke dag

Met ruim 1.300 aanmeldingen en een prachtig programma gaat de landelijke dag **"De Ontmoeting"** op 24 september weer een succes worden!

Inmiddels zijn de programmaboekjes aan iedereen die zich heeft aangemeld verzonden. Mocht u onverhoopt geen boekje hebben ontvangen doe dan even een berichtje naar het Servicebureau.

De Werkgroep, het Servicebureau postactieven en het Nieuwegeins Business Center (NBC) hebben er alles aan gedaan om er een onvergetelijke dag van te maken.

**Wellicht tot de 24e!**

